

# Online medisch portaal

Wij bieden onze patiënten de service van ons online medisch portaal aan.

In dit portaal kunt u uw medische gegevens inkijken, herhaalmedicatie aanvragen en uw huisarts, de praktijkondersteuners of de assistentes een vraag stellen.



## Een account aanmaken

U ontvangt van ons een e-mail met instructies waarmee u een account aan kunt maken voor het portaal (het kan zijn dat deze mail in uw spamfolder terecht komt). Met de link in deze mail kan u een gebruikersnaam en een wachtwoord kiezen.

## Inloggen

Nu kunt u inloggen in het portaal op [www.de-capella.nl](http://www.de-capella.nl). Nadat u heeft ingelogd, ontvangt u een sms'je met een verificatiecode waarmee u veilig in uw portaal kunt.

Met het portaal kunt u de volgende dingen doen:

## Vraag stellen

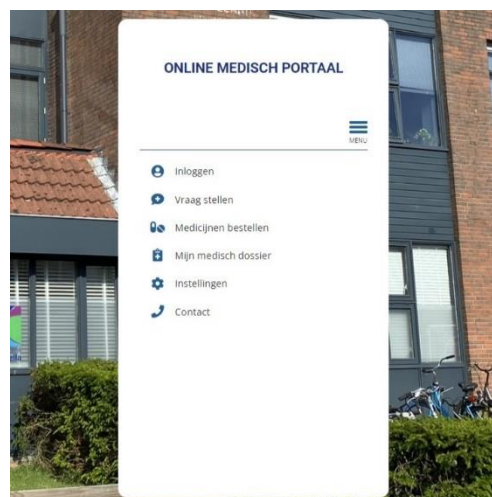
U kunt de medewerkers van de praktijk vragen stellen via een e-consult (beveiligde e-mail). Als uw e-consult bedoeld is voor een specifieke medewerker, maak dat dan duidelijk in uw bericht. We proberen uw vraag zo snel mogelijk te beantwoorden (dit gebeurt meestal binnen drie werkdagen). Stuur bij spoed geen e-consult, maar bel ons, dan kunnen we u sneller helpen.

## Medicijnen bestellen

Verder kunt u in uw portaal een overzicht inzien van al uw chronische medicijnen en uw huisarts vragen om herhaalmedicatie (medicijnen die u dagelijks gebruikt). Als u hier een van uw medicijnen niet kan vinden, kunt u uw huisarts een e-consult sturen.

## Mijn medisch dossier

In uw medisch dossier kunt u onder andere bloeduitslagen en brieven van het ziekenhuis inzien. Als er nieuwe informatie aan uw dossier wordt toegevoegd, sturen wij u een mailtje.



*Het portaal op [www.de-capella.nl](http://www.de-capella.nl)*