

Klachtenformulier

Als u een klacht heeft over

Huisartsenpraktijk De Capella
Mevrouw M.S. Tirtotaroeno en mevrouw N.C.P. van der Hoek
Capellastraat 3
9742 LJ Groningen



kunt u dit formulier invullen (dit graag volledig doen).

Gegevens van de patiënt (dit hoeft niet dezelfde persoon als de indiener van de klacht te zijn):

Naam
Geboortedatum
Adres
Postcode
Telefoonnummer

Als de patiënt niet de indiener van de klacht is, graag ook de gegevens van de indiener invullen:

Naam
Geboortedatum
Adres
Postcode
Telefoonnummer
Relatie tussen indiener en patiënt

Aard van de klacht:

Datum van de gebeurtenis
Tijdstip

De klacht gaat over (meerder keuzes mogelijk):

- het medisch handelen van een medewerker
- de bejegening door een medewerker (dus hoe een medewerker tegen u praat of met u omgaat)
- de organisatie van de huisartsenpraktijk (dus hoe dingen hier geregeld zijn)
- administratieve of financiële afhandeling
- iets anders,
namelijk

.....

Beschrijving van de klacht:

U kunt het ingevulde formulier in een afgesloten enveloppe inleveren bij de assistente aan de balie of in de brievenbus van de praktijk. Wij nemen daarna telefonisch of schriftelijk contact met u op.

De Capella is aangesloten bij:

Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE)

Postcode 5601 KA Eindhoven
Telefoon 088 022 91 00
E-mail info@skge.nl
Website www.skge.nl