



Centro Médico De Capella

Capellastraat 3
9742 LJ Groningen

Telefono: (050) 577 40 00
Telefax: (050) 577 3 607
Emergencia: (050) 577 33 64

Correo electronico: info@de-capella.nl
Sitio web: www.de-capella.nl

Emergencia después de las horas de oficina
Servicio medico general de Groningen
Telefono: 0900 9229

Empleados del centro

Médicos

Maureen Tirtotaroeno
Nathalie van der Hoek

Auxiliares generales

Gretha Langerhuizen
Linda Marinus
Ingrid van der Noord
Elmar Oude Egberink
Roelien Vlaar
Karin de Vries

Auxiliar de praxis para salud mental (POH-GGZ)

Agnes de Vries

Auxiliar de praxis para cuidado de los ancianos

Ellen Horstink
Marjen van Oosterhout

En el sitio web se puede ver que tareas hacen todos los empleados.





Horarios y acceso

El centro está abierto de 8:00 a 17:00 h. Hay pausas entre las 10:30 y 10:45 h. y entre las 12:00 y 13:30 h. En estos momentos no podemos responderle.

Por supuesto, se puede siempre contactar el centro en casos de emergencia via la linea de emergencia y consultación.

Durante horas de oficina se puede llamarnos para pedir consultas, resultados o otras preguntas. Visitas para el dia presente deben ser pedidos antes de las 10:30 h.

La recepción esta abierta para preguntas generales y orinas. Las orinas deben ser presentadas antes de las 10:30 h.

En relacion con su derecho a la intimidad no se llevan conversaciones medicas a la recepción.

Pedir recetas repetidas

Se pueden pedir recetas repetidas en las maneras siguientes:

- Via el sitio web
- Via la linea de recetas (24/7, opción 2 de nuestro menu telefonico)
- Presentando sus cajas vacias con nosotros o a farmacia De Vuursteen

Sus medicamentos seran disponibles despues de 3 jornadas laborales.

Contacto en linea

Se pueden pedir preguntas generales via correo electronico. Es importante que no se pidan preguntas con informaciones confidenciales. Preguntas medicas se pueden pedir via E-consult.

Centro médico de formación

Visto que somos un centro médico de formación, trabaja a menudo un doctor licenciado que se especializa en la medicina general.

También es posible que hacen prácticas estudiantes de medicina, auxiliares generales o auxiliares de praxis.



Su cooperación con ellos es muy importante para que acaben sus prácticas y para que haremos médicos bien entrenados en la futura.

Pasar datos médicos

Su doctor solamente pasa sus datos médicos a otros médicos o paramédicos con su permiso. Informaciones sobre este permiso se puede ver a www.vzvez.nl.

Quejas y tipos

Los empleados del centro prueban de ayudarle lo mejor posible. Sin embargo, puede ser que algo pasa de modo indeseable.

Le invitamos de comunicar esto con nosotros. El formulario de queja de nuestro centro se puede obtener a nuestra recepción o en nuestro sitio web.

Si no hemos resultado su queja a buena manera, se puede presentar una queja con el SKGE (Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijns- zorg). Se puede utilizar el formulario de queja del sitio web SKGE: <https://www.skge.nl/klacht-indienen>. Se puede llamar el funcionario de querrela del SKGE a telefono 088 0229190.