



## Centre Médical De Capella

Capellastraat 3  
9742 LJ Groningen

Téléphone: (050) 577 40 00  
Téléfax: (050) 577 3 607  
Urgence: (050) 577 33 64

Courrier électronique: [info@de-capella.nl](mailto:info@de-capella.nl)  
Site web: [www.de-capella.nl](http://www.de-capella.nl)

Urgence après les horaires d'ouvertures  
Service médical general de Groningen  
Téléphone: 0900 9229

### Collaborateurs du centre

#### Médecins

Maureen Tirtotaroeno  
Nathalie van der Hoek

#### Assistentes médicales

Gretha Langerhuizen  
Linda Marinus  
Ingrid van der Noord  
Elmar Oude Egberink  
Roelien Vlaar  
Karin de Vries

#### Infirmière en santé mental (POH-GGZ)

Agnes de Vries

#### Infirmière soins aux personnes âgées

Ellen Horstink





Marjen van Oosterhout

Sur le site Web, vous pouvez voir les tâches effectuées par tous les employés.

## Horaires et accès

Le centre est ouvert de 8:00 à 17:00 h. Il y a des pauses entre 10:30 et 10:45 h. et entre 12:00 et 13:30 h. Pour ces instants nous ne pouvons pas vous répondre.

Bien sûr, vous pouvez toujours contacter le centre en cas d'urgence via la ligne d'urgence et de consultation.

Pendant les heures d'ouverture, vous pouvez nous appeler pour des demandes, de renseignements, des résultats ou d'autres questions. Les visites pour aujourd'hui doivent être demandées avant 10h30.

La réception est ouverte pour les questions générales et l'urine. Les urines doivent être présentées avant 10h30.

En ce qui concerne votre droit à la vie privée, aucune conversation médicale n'est amenée à la réception.

## Demander des renouvellements d'ordonnances

Les ordonnances de renouvellement peuvent être commandées des manières suivantes :

- Via le site internet
- Via la ligne de recettes (24h/24, 7j/7, option 2 de notre menu téléphonique)
- Présenter vos boîtes vides chez nous ou à la Pharmacie De Vuursteen

Vos médicaments seront disponibles après 3 jours ouvrables.

## Contact en ligne

Les questions générales peuvent être posées par e-mail. Il est important que les questions contenant des informations confidentielles ne soient pas posées. Les questions médicales peuvent être posées via E-consult.





## Centre médical de formation

Comme nous sommes un centre de formation médicale, un médecin agréé spécialisé en médecine générale travaille souvent.

Il est également possible que des étudiants en médecine, des assistants généraux ou des assistants de pratique fassent des stages.

Votre coopération avec eux est très importante pour qu'ils terminent leurs stages et pour nous de former des médecins bien formés à l'avenir.

## Transmettre des données médicales

Votre médecin ne transmet vos informations médicales à d'autres médecins ou ambulanciers qu'avec votre permission. Des informations sur cette autorisation peuvent être consultées sur [www.vzvz.nl](http://www.vzvz.nl).

## Plaintes et types

Les employés du centre essaient de vous aider dans la mesure du possible. Cependant, il se peut que quelque chose ne va pas.

Nous vous invitons à nous en faire part. Le formulaire de réclamation de notre centre peut être obtenu à notre accueil ou sur notre site internet.

Si nous n'avons pas traité votre réclamation de manière satisfaisante, vous pouvez déposer une réclamation auprès du SKGE (Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg). Vous pouvez utiliser le formulaire de réclamation sur le site Internet de SKGE : <https://www.skge.nl/klacht-indienen>. Vous pouvez appeler le responsable des plaintes de SKGE au 088 0229190.

