



Huisartsenpraktijk
De Capella

عياده الطبيب في شارع دي كاپيلا في
خرونينغن

Huisartsenpraktijk De Capella

Capellastraat3

Groningen LJ9742

التلفون:

05057740

00 الفاكس:

05057736

07

الطوارئ:

05057733

64

البريد الالكتروني: info@de-capella.nl

الصفحة الالكترونية: www.de-capella.nl

حالات الطوارئ خارج اوقات الدوام
الرسمي

Doktersdienst Groningen(الخفارة الطبية)

التلفون: **09009229**

الأطباء:

Maureen Tirtotaroeno

Nathalie van der Hoek

الكادر المساعد في العيادة:

Linda Marinus

Karin de Vries

Greta Langerhuizen

Ingrid Doornbos

Roelien Vlaar

المساعدة المختصة بالامراض النفسية في العيادة

Agnes de Vries

عزيزي
المراجع بجانب
عملنا كعيادة
لطبيب العائلة
نقوم ايضا
بتدريب
الخريجين /
الخريجات الجدد
من

الكلليات والمعاهد الطبية لإعطائهم الفرصة للحصول على الخبرة الضرورية لممارسة مهنة الطب. إن اعطاء الفرصة والمكان لهؤلاء الخريجين والخريجات هو لغرض حصولهم على الخبرة الكافية للقيام بعملهم في المستقبل على افضل شكل. عندنا ايضا من الطلاب الذين يقومون بالتطبيق العملي في اختصاصاتهم الطبية لإكمال الدراسة و الحصول على الشهادة .

نحن نشمن ونقدر تعاونك في إعطاء هؤلاء الخريجين والخريجات الجدد الفرصة لتواجدهم معنا اثناء المعاينة الطبية،سوف يسألك طبيبك إن كنت تسمح له بالبقاء خلال الفحص أم لا . لك عزيزي المراجع و المراجعة كل الحرية في أن تقبل أو ترفض ذلك.

اعطاء وتبادل المعلومات الكترونيا
يقوم طبيب العائلة بتبادل المعلومات والبيانات الطبية مع الجهات الطبية ذات الاختصاص والتي تطلب تلك البيانات والمعلومات، سوف يطلب الطبيب أو الطبيبة موافقتك الشخصية على إعطاء المعلومات للمؤسسات الطبية الاخرى، بدون موافقتك لن يكون هناك أي إعطاء للبيانات والمعلومات الطبية.

الشكاوي والإقتراحات

يحاول الأشخاص الذين يعملون في العيادة مساعدتك بأكبر قدر ممكن ، لكن قد تكون هناك حالات قد لا تكون فيها سعيدا أو راضيا عن أداء الطبيبة أو أحد المساعدين لأي سبب من الأسباب . في هذه الحالة يكون لك الحق في تقديم شكوى رسمية الى العيادة وتشرح أسبابك لكتابة هذه الشكوى. للحصول على إستمارة الشكاوي هناك طريقتان:
. طلب استمارة الشكوى من إستعلامات العيادة.

. الحصول على الاستمارة من خلال الصفحة الالكترونية للعيادة.
بعد وصول الشكاوى إلينا سوف نقوم بدراسة الشكاوى بجدية ومعالجة الشكاوى وسوف تقوم
العيادة بالاتصال بالمشتكى و إبلاغه بالنتائج. في حالة عدم إقتناع المشتكى بإجابة العيادة
الطبية يستطيع رفع نفس الشكاوى الى مؤسسة الشكاوى الصحية المعروفة (stichting
eerstelijnszorg, SKGE). geschillen & klachten
تستطيع الحصول على استمارة الشكاوى للمؤسسة عن طريق الصفحة الالكترونية
[www.skge.nl/klachten-indienen:](http://www.skge.nl/klachten-indienen)
تستطيع الاتصال ايضا بقسم الشكاوى في هذه المؤسسة عن طريق الرقم 0880229190

أوقات الدوام

تكون العيادة مفتوحة أيام العمل من الساعة الثامنة صباحا الى الساعة الخامسة مساء.

اوقات الاستراحة :

10.45 - 10.30

13.30 - 12.00

في اوقات الاستراحة لا نستطيع التحدث اليك في الاستعلامات ولا نستطيع الاجابة على
المكالمات التلفونية. في حالة الضرورة أو الطوارئ تستطيع الاتصال على الرقم الموجود
لحالات الطوارئ فقط .

للحصول على موعد مع طبيب العائلة أو الاستفسار عن نتائج الفحوصات تستطيع الاتصال
في اوقات الدوام العادية. لطلب زيارة طبيب العائلة لمنزلك في نفس يوم اتصالك يجب ان
يكون الطلب قبل الساعة العاشرة والنصف صباحا.

تقوم الاستعلامات بإستلام عينات الإدرار(البول) لغرض الفحص حتى الساعة العاشرة
والنصف صباحاً فقط.

لايجوز التكلم في الاستعلامات عن المعلومات الطبية وتفاصيلها وذلك لحماية الخصوصية
والسرية في تلك المعلومات.

طلب الوصفة الطبية (herhaalrecepten)

يكون طلب الحصول على الوصفة الطبية عن طريق احدى الطرق التالية:

- . الصفحة الالكترونية للعيادة
- . عن طريق التلفون، اختيار رقم ٢
- . تسليم علبة الدواء الفارغة عند العيادة الطبية أو عند صيدلية فيورستين (vuursteen)تستطيع استلام الدواء بعد ثلاثة أيام من الصيدلية .

الاتصال عن طريق الانترنت

للاسئلة العامة تستطيع الاتصال بنا عن طريق بريدنا الالكتروني. يجب أن لا يتضمن السؤال معلومات موثوقة أو خاصة جداً، لأننا لا نجيب على تلك الاسئلة عن طريق البريد الالكتروني. تستطيع أن تسأل الاسئلة الطبية عن طريق الاستشارة الالكترونية والموجودة على صفحتنا الالكترونية والتي تسمى E-consult.